

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	平成25年度	施設番号	41-0015
-----	---------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成25年度)	改善計画 (平成26年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成26年4月30日時点)
更なる天災への取り組みについて	施設の裏山は、土砂災害特別警戒区域に指定をされているため、万が一の災害は、八王子市の防災無線、テレビ、ラジオ等で情報を収集し、その対応は、電話による緊急連絡網で対応している。	①災害時の情報は、職員、役員、評議員、利用者家族等に一斉メール通信で早急かつ確実に知らせる体制を整える ②やまゆりホールを避難場所として非難用具を完備する。	1 実施済み 2 実施予定(平成26年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ①26.10 委託業務開始 ②簡易ベッド及び食料品の備蓄
やまゆりホールの利用者のための活用について	多目的ホールとしての改修(舞台工事、安全対策工事等)は、完了したが、限定的に利用者のための催し物を行っている。	ホール内の冷暖房設備と上下水道設備(トイレ、水飲場の設置)を完備させ、利用者が長時間利用できる施設とする。	1 実施済み 2 実施予定(平成26年12月ごろ) 具体的には以下のとおりです。
専門職による指導体制について	利用者は年々高齢化となり、専門的な支援体制が必要であると認識している。やまゆりホールの完成により、幅広い支援ができる環境が整うこととなった。さらに、職員自身が専門職としての意識が浸透してきており平成26年3月には、社会福祉士の資格を取得し、支援に役立った。	①理学療法士の配置 ②音楽療法士の配置 ③運動療法士の配置 ④心理カウンセラーの設置 ⑤社会福祉士資格取得	1 実施済み ①②③⑤ H26.4 2 実施予定(平成26年7月ごろ) ④ 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。