

第3号議案

平成22年度社会福祉法人やまゆり 福社会事業報告について

平成22年度社会福祉法人やまゆり福社会事業を別紙のと
おり報告するものとする。

平成23年5月25日

提 出 者

理 事 長 佐 藤 弘 幸

平成 22 年度
事業報告書

社会福祉法人
やまゆり福社会

平成 22 年度主要な施策の成果

1. 運営組織改革の準備

- ・ 模索の続いた「活動する理事会」の在り方に大凡の目途を立て、来年度から、理事を含んだ委員が『やまゆり福祉会』のスタッフ組織として始動できる態勢が整った。

2. 経営状況

- ・ 平成 16 年度以降の各年度積立金状況 (単位 円)

16年度	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
589,600	5,009,594	26,436,577	17,795,950	31,060,000	59,021,000	72,500,000

3. 本来的な事業規模の推移

事業区分	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
入 所	80	80	81	80	81
短 期	4	4	4	4	4
共同生活	4	8	14	14	14
計	88	92	99	98	99

4. 日中活動の一層の活性化

- ・ 多くの利用者に、人は働いて糧を得るものという就労意識が的確に根付いてきている。
- ・ さらに、働くという行為が尊いものである、働けることは素晴らしいことだという意識まで持つに至っている利用者も増えている。
- ・ 利用者の士気高揚のために行った賃金支給額・回数の増、利用方法の自由化などの方策は、何れもそれなりの成果を挙げたが、出来ればもう少し高い賃金の得られる仕事を望みたい。
- ・ 景気の落ち込みから、更なる低額化が心配されていた加工料金も年度後半には大分持ち直したが、3月からの地震災害の影響が懸念されるところである。

5. 施設・設備の改善

- ・ エアコン整備 7,770,000 円
- ・ ガスペーパーライザー工事 1,890,000 円
- ・ ふっくら亭厨房改修工事 1,000,000 円
- ・ // 駐車場整備 1,680,000 円
- ・ 会計・給与ソフト更新 2,700,000 円

6. 利用者の安心・安全対策の強化

- ・ 避難訓練の実施
- ・ 新型インフルエンザ対策
- ・ 破傷風ワクチン（リサイクル事業利用者3名、職員5名）
- ・ 利用者の春秋2回の健康診断
- ・ ケアホームの防火対策

7. 個別支援計画に基づく利用者サービスの向上・・・継続

- ・ 利用者意向を重視した個別支援計画の策定
- ・ 個別支援計画に基づく統一支援の徹底
- ・ 利用者的人格尊重に基づいた支援の徹底
- ・ 誤薬、他害の撲滅を目指す支援方法の改善

8. 給食の改善

- ・ 食堂の補修工事
- ・ 栄養ケア委員会と行事食の継続



9. 各種行事の充実

- ・ 納涼祭（7月25日）



- ・ クリスマス（12月17日）



- ・ 新年会（1月6日）



- ・ お花見会（4月7日）



10. 第三者評価の5年連続受審

- ・ 東京都の助成制度を活用、第三者評価を4年連続で受審した。
審査機関 「特定非営利活動法人 NPO 人材開発機構」

全体の評価講評は、下表のとおりであった。

〔全体の評価講評：知的障害者入所授産施設〕

《事業所名：八王子美山学園〈施設入所支援事業・生活介護事業・就労継続支援B型事業〉》

No.	特に良いと思う点	
1	タイトル	率先して新体系に移行し利用者の誰もが生産活動に参画できるよう多様な作業種を設定
	内容	平成19年10月1日に障害者自立支援法の新体系事業〈施設入所支援事業・生活介護事業・就労継続B型事業・短期入所事業〉に移行して3年が経過する美山学園では、当初から利用者の生活の中心となる生活支援を「生産活動を中核」に位置づけて誰でも参画できるように多様な作業種を設定している。介護班〈バズ等〉、見守班〈散歩等〉、ボトル運搬班、ラベル班・キャップ班、分別班、受注作業班〈携帯電話の解体・分別〉・〈キャップの掃除・分別〉、選択・掃除班と、就労継続B型事業〈製パン事業〉の何れかの班に属し生産活動に関わっている。
2	タイトル	利用者一人ひとりの状況を詳細に分析した配膳表を基にゆったりとした気分の楽しい食事が利用者同士のトラブルなどを激減させている
	内容	真新しい床、温かい色調の壁、新しくしつらえたテーブル・椅子に間接照明の灯りの清潔感のある食堂で、静かな雰囲気です食事を摂りたい方など、利用者の状態に応じて管理栄養士が作成した配膳表〈常菜・軟菜・刻み、ご飯(普通・小盛・大盛)、摂食時間遅い・比較的遅い、時間をずらして遅く来る人には食堂に来てから盛付けする、麺類の時のセッティング時間、糖尿食、血圧やアレルギー対応食等詳細〉を基に、セルフ又は職員が介添えすることで落ち着いてゆったりとした気分で食事が摂れるようになり、食事の利用者同士のトラブルなどが激減している。
3	タイトル	毎朝、施設長が作成し職員に配布の業務日程表からも組織的に情報の共有化をしている
	内容	「日常生活支援」を、食事、排泄、入浴、着脱衣、整容〈洗顔・髪梳・髭剃り・歯磨き・爪切り・耳掃除・理美容等〉、移動、生活環境整備〈リネン交換・居室の整理整頓・室温管理等〉、投薬、洗濯、水分補給の10種別〈種別によっては更に詳細に〉の介助〈一部介助・全介助〉を行っている。なお、この日常生活支援の他に、日中活動の生活介護事業〈生活介護・生産活動〉・就労継続B型から法人傘下の共同生活事業等も含め利用者・職員の一日の動向を包括した「業務日程表」を毎朝施設長が作成し、全職員に配布し組織的に情報の共有化をしている。
No.	さらなる改善が望まれる点	
1	タイトル	年度計画で改修等を積み重ね美山学園の目指す安全で快適環境の目的達成が期待される

	内容	平成5年の法人設立から1年後の平成6年3月に開設した美山学園は、十数年の月日を経て老朽化対策や排水設備等を改善し快適な環境を目指してこれまでも年度計画で改修工事をすすめている。平成21年度から3年計画で進めている居室棟のエアコン設備の全面改修、22年度にも棟内廊下の塗装や多目室の壁張替え、作業棟外階段に転落防止柵設置などの改善に取り組んできた。今後は、風呂場の改修や、トイレの臭気対策として排水設備の改修工事等を検討しており、この学園の目指す安全で快適環境の目的達成に向けた取組が期待される。
2	タイトル	事故分析、作業環境・手順の見直し等、さらなるリスクマネジメントの推進を
	内容	リスクマネジメント実施規程を策定し、月1回リスクマネジメント委員会を実施している。サービス管理責任者をはじめ、リスクマネージャー、看護師、管理栄養士の4人と各棟の常勤職員2名ずつと非常勤職員も1名参加している。誤薬対策では、マニュアルを再検討し、担当者の見直し等の実施により、成果が出つつある。転倒等他の事故も含めて、事故を責めず、提出を評価する等、出しやすい環境を作り、事故分析、日頃から改善できる作業環境の見直しや事故が起きないようにするための手順の見直しなどさらなるリスクマネジメントの推進を期待したい。
3	タイトル	日本一事業経営の透明度が高い社会福祉法人となるべく、理事会傍聴制度の復活を
	内容	ホームページには、事業計画・報告・就業規則などの諸規程も含め、第三者評価結果、外部経営診断結果・苦情処理結果など施設における情報のほとんどを掲載している。インターネットを利用できない方に向けても、年2回機関紙「やまゆり通信」を送っており、家族をはじめ、地元町内会・行政など関係者向けに約500枚配布している。また、行事の様子、会議等の資料などほとんどのものは翌日夕方には、ホームページに掲載され、楽しみにしている家族も多い。日本一事業経営の透明度が高い社会福祉法人目指して、理事会傍聴制度の復活が期待される。

1 1. 施設見学者の継続的増加

- ・ 東京都内で最初の障害者自立支援法への移行法人として、今年も中学生・民生委員・企業関係の施設見学者が多かった。

1 2. 助成金の活用

- ・ 年度別助成金の活用状況

22 年度分

(単位 円)

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担額
職員処遇改善事業	国（東京都）	8,689,837	8,689,837	0
エアコン更新工事	国（東京都）	7,770,000	3,885,000	3,885,000
通所サービス利用促進事業	東京都 （八王子市）	670,710	670,710	0
結核予防費都費補助金	東京都	3,976	3,976	0

21 年度分

(単位 円)

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担額
職員処遇改善事業	国（東京都）	2,806,127	2,806,127	0
通所サービス利用促進事業	東京都 （八王子市）	342,000	342,000	0
目標工賃達成事業	国（東京都）	90,000	90,000	0

20 年度分

(単位 円)

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担金
山入寮改修工事	東京都・八王子市	11,760,000	11,760,000	0
山入寮設備整備	〃	342,000	342,000	0
ふっくら亭店舗改装工事	日本財団	7,245,000	2,200,000	5,045,000
空缶分別圧縮機	日本財団	9,975,000	6,699,000	3,375,000
軽トラック更新	日本財団	911,040	590,000	321,040
利用者ベット等	公益団体	ベット 75 台 750,000 円 相当	会議用折りたたみテーブル 30 台 90,000 円相当	0

13. 効率的業務の執行

- ・人材の有効活用
- ・光熱水費のムダの節減
- ・リサイクルの徹底

人件費と光熱水費の年度別対比

14. 人材育成の充実

- ・ 内部研修等による職員の資質・モラルの高揚、意識改革
- ・ 人事考課制度と人事・給与制度の定着、割増賞与の支給
- ・ 資格手当の創設に伴う資格取得者の増（ 7名 ⇒ 16名 ）
資格の種類：社会福祉士・精神福祉士・介護福祉士
- ・ 大学の専門学科新卒者 2 名、既卒者 1 名の採用

15. 職員の健康増進と安全衛生制度の創設

- ・ 労働衛生委員会の設置及び毎月の安全衛生委員会実施
- ・ 産業医及び衛生管理者、労働衛生委員の辞令交付
産業医：高山宏夫（高山外科・眼科医院 院長）
衛生管理者：傳田崇博・菅原千乃・山崎光利

平成22年度事業計画に対する評価

～黄色マーカー部分が22年度計画に対する評価で、他の部分は計画書原文です～

1. 法人経営の原則の遵守

社会福祉法人やまゆり福祉会は、法人定款第3条の規定に則り、社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図り、もって地域福祉の推進に努める。

事業の実施に当たっては、法人経営の方針・原則を順守した。

2. 理事会・評議員会の開催

① 理事会の開催

隔月開催（平成22年5月、7月、9月、11月、平成23年1月、3月を予定）する。ただし、必要がある場合は、その都度、開催する。

隔月の6回（開催つきには異同があったが、）のほか、2回の臨時会を開催した。

② 評議員会の開催

法人定款に定めるところにより、評議員会の意見を聴くこととされている事案のある場合に開催（平成22年5月、平成23年3月を予定）する。ただし、必要がある場合は、その都度、開催する。

予定通りに2回開催した。

3. 事業運営

① 第一種社会福祉事業 施設入所支援事業（八王子美山学園）の運営

② 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（生活介護）の運営

③ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（就労継続B型支援）の運営

④ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（短期入所 八王子美山学園）運営

⑤ 第二種社会福祉事業 障害福祉サービス事業（共同生活介護・共同生活援助

1年を通じて上記の事業を、目標通りほぼ確実、効果的かつ適正に運営できた。

4. 本年度の重点施策

(1) 長期展望に基づく経営基盤及び経営組織の強化

① 経営基盤強化のための新規事業及び収益事業等の検討と実施

検討は試みたが、実施には至らなかった。

② 理事会及び法人本部機能の強化

年度末には理事会の活動の方針が、ほぼ定まった。次年度から活動開始の予定

③ 本体建物等の建替及び資金積立構想の立案

本格的な取り組みは、次年度からの理事の活動に位置付けた。

④ 資金運用の検討

未検討の状態に止まっている。

(2) 新体系事業の定着化

① サービス報酬見直しに伴う事業経営の改善

前年どおり

② 法人本部と施設現場との役割分担

一部法人本部機能と現場機能の役割が明確化していない部分がある。

③ 利用定員の確保

事業規模の確保のため、入所定員を確保している。

(3) 利用者サービスの向上とコンプライアンス（法令順守）の徹底

① 自立と利用者意向に基づく個別支援計画の策定

自立を目指し、利用者の意向に基づく計画の策定をした。

② 利用者の権利擁護の堅持

主として研修・職員個別面談を通じて、人権に配慮した支援の徹底を図った。

③ 関係法令及び法人規程の遵守等

同じく、法令順守の支援を図った。

(4) 生産活動の整備強化

①B型事業利用者増

1名が外部企業に勤めたため、1名の減員となった。

②工賃増

加工賃の低落傾向が続き、工賃の増ははかれなかった。

③製パン・店舗事業の収益改善

収入の増を果たすことはできたが、利用者の減が響いて、全体としてはマイナスに

④リサイクル事業の収益改善

ほぼ計画通りに推移した。

⑤新規生産活動の開拓等

未達成

(5) 共同生活介護・共同生活援助事業の拡大

①ケアホーム・グループホームの新規開設の検討と実施

積極的な態勢で臨んだが、2～3あった物件も新規開設に至らず

(6) 施設・設備の改善

①避難経路設備の改善

予定・設計した居住棟南面の地盤が弱いことから、予定変更の止むなきに至った。

次年度には早急に実行に移す必要がある。

②利用者意向に沿った居室環境の改善

風呂・トイレの改修・快適化も、避難経路と共に次年度に

③居室エアコンの更新（都補助事業）

都設備整備費により、3年計画で計画中の居室エアコン1/3(男性棟)を更新

(7) 人事管理の充実

- ①職員の業務に対する志気の高揚、人権尊重やコンプライアンス意識及び経営感覚の醸成など、今後の法人運営に必要不可欠な人材育成のため、職員目標管理制度及び人事考課制度の適正運用
規定に沿った制度の運用等により、職員の意識の更なる改善を図った
- ②職員目標管理制度及び人事考課制度に連動した給与体系の確立
職員の意識・誘因を喚起する体系は整ったと考える
- ③主任・係長等の役職職員の職責に基づく職務の履行の徹底
就業規則に基づく職責を履行できるようになってきている
- ④職務の組織的履行の更なる徹底
一層の成果を挙げている
- ⑤職員研修の充実
外部研修への派遣のほか、3年目になるテキスト配布による研修を実施、その他に職員の主体的な研究発表も行われるような充実ぶりをみせている。

(8) 財務管理

- ①業務の効率化及びコスト削減
本年も全ての業務について徹底を図った
- ②経理事務の合理化・適正化
毎月の税理士の点検、会計・給与ソフトの更新
- ③契約の透明性の確保
より安く、よりよい商品の購入、工事の実施を図るため、指名競争入札のほか、複数業者の見積もり合わせを実施

(9) 福祉サービス第三者評価の継続受審

- ①利用者から選ばれる施設を目指し、5年連続で第三者評価を受審
本年も評価機関を変えて実施、内容については前掲

(10) 事業経営の透明性の推進

①事業経営状況のホームページ等による公表

日本一透明性の高い法人を目指したホームページの充実を図っている

②理事会への職員の傍聴

今後を検討をすることで、暫時中止している

平成22年度 事業実績

1. 理事会・評議員会の開催及び監査の実施

(1) 理事会の開催

第1回理事会 5月28日(金)	第1号議案	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業報告について	承認
	第2号議案	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会決算認定について	承認
	報告事項	理事長専決事項の報告について 事業概要【平成22年5月1日】 その他	
第2回理事会 8月13日(金)	第3号議案	八王子市障害者療育センター指定管理者指定申請について	不承認
第3回理事会 10月15日(金)	第4号議案	障害者支援施設「八王子美山学園」エアコン更新工事に係る指名競争入札参加条件について	承認
	第5号議案	障害者支援施設「八王子美山学園」エアコン更新工事指名競争入札に係る指名業者の選定基準について	承認
	第6号議案	障害者支援施設「八王子美山学園」エアコン更新工事指名競争入札に係る予定価格について	承認
第4回理事会 11月18日(木)	第7号議案	障害者支援施設「八王子美山学園」エアコン更新工事指名競争入札に係る指名業者の決定について	承認
	協議事項	障害者支援施設「八王子美山学園」エアコン更新工事指名競争入札に係る現場説明会及び入札時における理事等の立会いについて	
第5回理事会 12月20日(月)	第8号議案	障害者支援施設「八王子美山学園」エアコン更新工事請負契約締結について	承認
第6回理事会 2月9日(水)	第9号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認
	第10号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認
	第11号議案	平成23年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について	継続 審議
	第12号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会給与規程の一部改正につ	承認

第6回理事会 2月9日（水）		いて 平成23年度給料表	
	報告事項	理事・評議員の任期満了に伴う選任について	
		隣接土地・建物の取得と今後の法人運営等について	
		ふっくら亭（店舗）の地域の拠点づくりと、今後の事業展開等について	
		東京都サービス推進費補助金制度の改正に伴う対応等について	
		その他	
報告事項	平成22年12月賞与の支給状況について		
	事業所としての理念・ビジョンの成文化について		
	新法移行後3年目の障害程度区分の見直し等について		
	理事長専決事項の報告について		
	事業概要【平成23年2月1日】		
第7回理事会 3月15日（火）	協議事項	新理事・評議員の選考について	
	報告事項	その他	
第8回理事会 3月23日（水）	第9号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認
	第10号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認
	第11号議案	平成23年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について	承認
	第13号議案	任期満了に伴う評議員の委嘱に係る同意について	承認
	第14号議案	平成23年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計予算について 参考資料	承認
	第15号議案	平成23年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計予算について	承認
	報告事項	理事長専決事項の報告について	
		事業概要【平成23年3月1日】	

(2) 評議員会の開催

第1回評議員会 5月28日(金)	議 題	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業報告について	承認
		平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会決算認定について	承認
第4回評議員会 3月29日(月)	議 題	任期満了に伴う理事及び監事の選任について	承認
		平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認
		平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認
		平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について	承認
		平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計予算について 参考資料	承認
		平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計予算について	承認

(3) 監査の実施

監 事 名	監査実施日	監査項目
遠藤監事	平成23年5月17日	法人定款第11条第1項の規定に基づき、平成22年度事業に係る理事の業務執行の状況及び法人の財産の状況
小林監事	平成23年5月17日	

2. 事業運営

事業種別	平成22年4月～平成23年3月
第1種社会福祉事業	障害者支援施設 八王子美山学園の設置経営 (定員80名)
第2種社会福祉事業	① 障害福祉サービス事業 (生活介護 八王子美山学園) ② 障害福祉サービス事業 (就労継続支援B型 八王子美山学園) ③ 障害福祉サービス事業 (短期入所 八王子美山学園) (定員4名) ④ 障害福祉サービス事業 (共同生活介護・共同生活援助 八王子美山学園 いずみ寮：定員4名・式分方寮：定員4名 山入寮：定員6名)

3. 施設利用状況

(1) 障害者支援施設八王子美山学園

区市町村別利用状況

(単位 人)

区市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あきる野市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
葛飾区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
江戸川区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
江東区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
港区													0
荒川区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
国立市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
さいたま市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

三鷹市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
昭島市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
新宿区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
杉並区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
世田谷区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
瑞穂町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
足立区	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
台東区	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	18
大田区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
中央区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
調布市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
東大和市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
八王子市	24	24	24	23	23	23	23	23	23	23	23	23	279
板橋区	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
府中市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
武蔵村山市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
武蔵野市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
青梅市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
清瀬市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
豊島区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
北区	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
墨田区	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
目黒区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
練馬区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
合計	80名	80名	80名	79名	79名	79名	80名	80名	80名	80名	80名	80名	957名

(2)障害程度区分別利用状況(施設入所支援事業)

(単位 人)

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分6	女	11	11	11	12	12	12	15	15	15	15	15	15	159名
	男	6	6	6	7	7	7	13	13	14	14	14	14	121名
区分5	女	13	13	13	11	12	13	13	13	13	13	13	13	153名
	男	18	18	18	18	18	18	17	17	17	17	17	17	210名

区分4	女	17	17	17	17	16	15	12	12	12	12	12	12	171名
	男	13	13	13	12	12	12	8	8	7	7	7	7	119名
区分3 (50歳以上)	女	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
	男	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
区分3 (50歳未満)	女													0名
	男													0名
区分2	女													0名
	男													0名
女性		42	42	42	41	41	41	41	41	41	41	41	41	495名
男性		38	38	38	38	38	38	39	39	39	39	39	39	462名
合計		80	80	80	79	79	79	80	80	80	80	80	80	957名

(3) 障害程度区分別利用状況(生活介護事業)

(単位 人)

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分6	女性	11	11	11	1	12	12	15	15	15	15	15	15	159名
	男性	6	6	6	7	7	7	13	13	14	14	14	14	121名
区分5	男性	6	6	6	7	7	7	13	13	14	14	14	14	121名
	女性	15	15	15	13	13	13	15	15	15	15	15	15	174名
区分4	男性	19	19	19	19	20	20	18	18	18	18	18	18	224名
	女性	17	17	17	17	17	17	12	12	12	12	12	12	174名
区分3 50以上	男性	15	15	15	14	13	13	10	10	9	9	9	9	141名
	女性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36名
区分3 50未満	女性													0名
	男性													0名
区分2	女性				1	1	1	1	1	1	1	1	1	9名
	男性													0名
女性		46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	46	552名
男性		41	41	41	41	41	41	42	42	42	42	42	42	498名
合計		87	87	87	87	87	87	88	88	88	88	88	88	1050名

就労継続支援B型事業（区市町村別）

区市町村別利用状況

（単位 人）

区市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
昭島市	1	1	1										3名
板橋区	1	1	1	1	1	1							6名
小平市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
世田谷区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
八王子市	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	25名
合計	6	6	6	5	5	6	4	4	4	4	4	4	58名

就労継続支援B型事業（障害程度区分別）

（単位 人）

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分4	女性													0名
	男性													0名
区分3	女性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36名
	男性													0名
区分2	女性	2	2	2	1	1	2							10名
	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
区分1	女性													0名
	男性													0名
女性		5	5	5	4	4	5	3	3	3	3	3	3	46名
男性		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
合計		6	6	6	5	5	6	4	4	4	4	4	4	58名

短期入所事業（美山学園）

（単位 日）

市区町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
八王子市		14	1	13	4	14	4	12	18	22	5		107日
練馬区		15	19	23									57日
東久留米市				24	31	28							83日
江戸川区					8								8日

東村山市					22								22日
大田区		30	54	61	42	30	31	30	1				279日
杉並区	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	28		334日
江東区	23	17											40日
三鷹市	25												25日
東大和市				12	10								22日
荒川区						17	31	15					63日
豊島区								27	31	31	3		92日

共同生活事業

いずみ寮

(単位 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
世田谷区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
板橋区										1	1	1	3名
三鷹市	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9名

式分方寮

(単位 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
昭島市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
三鷹市										1	1	1	3名
板橋区	1	1	1	1	1	1	1	1	1				9名

山入寮

(単位 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
小平市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
福生市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
文京区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
大田区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名

合計	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72名
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

人員配置

1. 障害者支援施設八王子美山学園（施設入所支援事業及び生活介護事業）（単位 人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10	11	12	1月	2月	3月
管理者	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
サービス管理責任者 生活支援員	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	常勤	26	26	26	26	25	25	25	25	25	25	25	25
看護師	非常勤	25	26	25	25	25	24	25	25	24	24	24	24
	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
常勤合計		32	32	32	32	31	3	31	31	31	31	31	31
非常勤合計		26	27	26	26	26	25	26	26	25	25	25	25
総合計		58	59	58	58	57	56	57	57	56	56	56	56

2. 障害福祉サービス施設八王子美山学園（就労継続支援B型事業）（単位 人）

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10	11	12	1月	2月	3月
管理者	兼務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務	兼務	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
サービス管理責任者	兼務	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
生活支援員 （基準内）	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	非常勤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
職業指導員 （基準内）	常勤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
就労支援員 （基準外）	常勤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
看護師	兼務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	兼務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
栄養士	兼務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

常勤合計	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
非常勤合計	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
総合計	10	10	10	10	10	10	10	10	10	11	11	11

3. 障害者支援施設及び就労継続支援事業直接処遇職員人員配置基準数 (単位 人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10	11	12	1月	2月	3月
サービス管理責任者	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
	非常勤												
生活支援員	常勤	27	27	27	27	26	26	26	26	26	26	26	26
	非常勤	20.1	20.3	20.1	20.1	20.1	19.9	20.9	20.9	19.9	19.9	20	20
職業指導員	常勤	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
看護師	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	非常勤	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
直接支援スタッフ合計		51.8	52	51.8	51.8	50.8	50.6	51.6	51.6	50.6	50.6	50.7	50.7
国・都基準数		49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
差引		2.8	3	2.8	2.8	1.8	1.6	2.6	2.6	1.6	1.6	1.7	1.7

4. 支援業務

(1) 個別支援計画の策定

22年度個別支援計画案を園内策定委員会が原案を策定し、22年1月～3月にかけて、先に利用者の希望を聞き、原案に希望を採り入れ、その後家族等に希望を聞き原案の説明をし、希望箇所を追加し同意を得て22年度個別支援計画を策定した。

- ・入所者全員の家族等同席者 43名
- ・策定書類（フェイスシート、21年度個別支援の評価、22年度支援計画、22年度支援実施書）

(2) 日常生活支援

(単位 人)

介助種別	食事	排泄	入浴	着脱衣	整容	移動	生活環境整備	投薬	洗濯	水分補給
一部介助	33	40	43	25	16	43	15	27	13	8
全部介助	2	6	19	14	61	18	62	55	66	8
計	35	46	62	39	77	61	77	82	79	16

※ 整容とは「洗顔・髪梳き・髭剃り・歯磨き爪切り・耳掃除・理美容等」、生活環境整備とは「リネン交換・居室の整理整頓・室温管理等」を指す。

(3) 日中活動支援

(23.3.31 現在)

種 別	活動内容	活動場所	参加利用者数(人)			備考
			男	女	計	
生活介護事業	介護	多目的室	2	5	7	
	ボトル運搬	園内作業棟	8	4	12	
	見守り	園内作業棟	4	5	9	
	ラベル班	園内作業棟	7	11	18	
	キャップ班	園内作業棟	12	5	17	
	分別	リサイクル場	3	1	4	
	受注キャップ作業	本館作業室	3	9	12	
	受注携帯作業	園内作業棟	3	2	5	
	洗濯・清掃	園内	1	4	5	
就労継続支援B型事業	製パン		1	3	4	
計			44	49	93	
日中活動日帰り旅行	6月・7月・9月・11月・12月(平成23年1月～3月は中止)		1回—3～7人(希望者)			
日中活動一泊旅行	7月・9月・10月・11月・12月(1月～3月は中止)		8回—計51人(希望者)			
日中活動外食・買物	月1回～2回程度		希望者			

(4) 余暇活動支援（行事・旅行・クラブ活動等）

余暇活動の種類		時期・回数	参加利用者数
日帰り旅行		7月・9月・10月・12月	1回—2人～5人（希望者）
一泊旅行		7月	1回—5人（希望者）
外食・買物		月1回程度	希望者
散歩・買物（近隣商店）		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 160人
学園主催行事	納涼祭	7月	全利用者
	新年会	1月	全利用者
食事会	クリスマス	12月	希望者（89名）
	お花見	3月	希望者（ほぼ全員）
ビデオ鑑賞		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 170人
ドライブ		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均 120人
福祉関係・地域行事・その他		月1回程	希望者等
クラブ活動	料理クラブ	月1回	希望者13名
	カラオケクラブ	月1回	希望者28名
	レククラブ	月1回	希望者21名

5. 給食業務

給食提供形態	<p>○1日3食・毎日提供</p> <p style="text-align: center;">【食事時間】朝食：07：30～09：00 昼食：11：30～13：00 夕食：17：30～19：00</p> <p>○食事の提供に当たっては、利用者の心身の状況及び嗜好を考慮し、上記の時間に食事の提供を行うとともに、利用者の年齢及び障害の特性に応じた、適切な栄養量及び内容の食事の提供を行うため、常勤の管理栄養士を配置し、必要な栄養管理を実施</p> <table border="1" style="width: 100%; margin-top: 10px;"> <tr> <td style="width: 50%;">23.3.1 現在</td> <td style="width: 50%;">刻み食 15名・軟菜 9名・糖尿食等 6名</td> </tr> </table>	23.3.1 現在	刻み食 15名・軟菜 9名・糖尿食等 6名
23.3.1 現在	刻み食 15名・軟菜 9名・糖尿食等 6名		

	<p>○補助食は実費負担により提供</p> <table border="1"> <tr> <td>23.3.31 現在</td> <td>牛乳 9名・ヨーグルト等 9名・納豆 4名 パン 3名・韓国のり1名・麺類1名</td> </tr> </table> <p>○業務委託会社変更による給食サービスの向上</p>	23.3.31 現在	牛乳 9名・ヨーグルト等 9名・納豆 4名 パン 3名・韓国のり1名・麺類1名
23.3.31 現在	牛乳 9名・ヨーグルト等 9名・納豆 4名 パン 3名・韓国のり1名・麺類1名		
給食費	月額 48,000 円利用者負担。補助食は実費負担		

6. 健康管理業務

医療体制	<p>○嘱託医（恩方病院長）による毎月 1 回の精神科診察の実施</p> <p>○下記近隣医療機関と連携した入院・通院</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入院 6名 延 223日 ・通院 62人 月平均49人 月平均往診29人 																								
健康管理	<table border="1"> <thead> <tr> <th>診療科目</th> <th>病院名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>精神科</td> <td>恩方病院・あきる台病院</td> </tr> <tr> <td>内科</td> <td>恩方病院・加地医院・かわさきクリニック</td> </tr> <tr> <td>外科</td> <td>高山外科眼科医院・八王子山王病院</td> </tr> <tr> <td>脳神経外科</td> <td>北原脳神経外科医院・東京天使病院</td> </tr> <tr> <td>整形外科</td> <td>東京天使病院・かわさきクリニック</td> </tr> <tr> <td>皮膚科</td> <td>恩方病院・ゆき皮膚科クリニック・加地医院</td> </tr> <tr> <td>眼科</td> <td>恩方病院・高山外科眼科医院</td> </tr> <tr> <td>歯科</td> <td>恩方病院・金子デンタル歯科（往診）</td> </tr> <tr> <td>耳鼻科</td> <td>元八王子耳鼻科</td> </tr> <tr> <td>緊急時</td> <td>救急車対応</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>○年 2 回の健康診断の実施（5 月・10 月）</p> <p>○看護師・スタッフの連携による健康管理・指導</p> <p>○定時薬・臨時薬の準備と保管及び服用管理</p> <p>○管理栄養士による食事管理</p> <p>○寝具類の乾燥</p>	診療科目	病院名	精神科	恩方病院・あきる台病院	内科	恩方病院・加地医院・かわさきクリニック	外科	高山外科眼科医院・八王子山王病院	脳神経外科	北原脳神経外科医院・東京天使病院	整形外科	東京天使病院・かわさきクリニック	皮膚科	恩方病院・ゆき皮膚科クリニック・加地医院	眼科	恩方病院・高山外科眼科医院	歯科	恩方病院・金子デンタル歯科（往診）	耳鼻科	元八王子耳鼻科	緊急時	救急車対応		
診療科目	病院名																								
精神科	恩方病院・あきる台病院																								
内科	恩方病院・加地医院・かわさきクリニック																								
外科	高山外科眼科医院・八王子山王病院																								
脳神経外科	北原脳神経外科医院・東京天使病院																								
整形外科	東京天使病院・かわさきクリニック																								
皮膚科	恩方病院・ゆき皮膚科クリニック・加地医院																								
眼科	恩方病院・高山外科眼科医院																								
歯科	恩方病院・金子デンタル歯科（往診）																								
耳鼻科	元八王子耳鼻科																								
緊急時	救急車対応																								

7. 施設設備管理業務

施設設備の修理・工事	<ul style="list-style-type: none"> ・ ふっくら亭厨房改修工事 ・ エアコン更新工事 ・ 大型洗濯機緊急修理 ・ ガスパーライザー交換工事 ・ リサイクル作業所土間コンクリート打工事 ・ 施設内 LAN 工事 ・ 2階ロビーテレビ設置工事
施設設備の保守点検委託業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ エレベーター（リモート点検毎月、技術員点検 4 回、法定検査 1 回） ・ 防災設備（法定点検 2 回） ・ 空調設備（法定点検 4 回） ・ 電気設備（法定点検 6 回） ・ 大型洗濯機、乾燥機（保守点検 1 回） ・ パソコン管理業務委託
施設設備の管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・ 棟内清掃（毎週月～金） ・ 害虫駆除（本館・厨房・作業棟－2回、パン工房－毎月 1 回） ・ 廃棄物処理（毎週 3 回）

8. 安全対策

（1）防災訓練

実施日	訓練内容	備考
4月22日	通常避難訓練	
5月26日	通常避難訓練	
6月22日	通常避難訓練	
7月28日	通常避難訓練	
8月25日	震災避難訓練	地震想定訓練
9月29日	通常避難訓練	
10月27日	通常避難訓練	
11月29日	夜間想定訓練	5人で避難、点呼
12月24日	初期消火訓練	水消火器による放水訓練
1月18日	災害活動相互応援協定による防災訓練参加	美山町会・近隣 11 施設主催
1月25日	通常避難訓練	
2月23日	通常避難訓練	
3月23日	通常避難訓練	

(2) 非常食の備蓄

3日分備蓄	朝 食	昼 食	夕 食
1日目	白飯・さんま蒲焼缶詰	赤飯・牛すき焼き缶詰	五目御飯・焼きとり缶詰
2日目	パン・フルーツ豆	白飯・ハッシュドビーフ	山菜おこわ・豚汁
3日目	白飯・鮭大根缶詰	ラーメン・ポテトツナサ ラダ	五目ご飯・サハ味噌煮缶詰
◎ 非常用保存水 2リットルペットボトル×108本			

10. ボランティアの受入

家族会	毎月第二・四土曜日 毎回4名ほどの洗濯業務のボラ
リサイクル業者社員	日中活動参加

11. 実習生・介護体験の受入

受 入 学 校 名		実 習 期 間	人 数
実 習 生	竹早教員保育士養成所	5月24日～ 6月 5日	2
	東京家政大学	7月19日～ 7月30日	2
	日本児童教育専門学校	8月 2日～ 8月13日	2
	鶴見大学短期大学部	8月16日～ 8月27日	2
	東京家政大学	8月31日～ 9月11日	2
	聖徳大学	9月20日～ 9月30日	2
	近畿大学豊岡短期大学	9月11日～ 9月23日	1
	玉川大学	10月18日～10月29日	1
	聖セシリア女子短期大学	1月14日～ 1月26日	1
	武蔵野大学	2月 7日～ 2月19日	2
	貞静学園保育専門学校	2月21日～ 3月 4日	2
	目白大学	3月 7日～ 3月18日	2
合 計			21

介護体験生	東京理科大学、学習院大学、 中央大学	8月～11月の間に15回に分け受入	24
-------	-----------------------	-------------------	----

施設見学の受入れ

学校関係	都立特別支援学校先生、就職希望学生
民生委員等	八王子民生委員19名
マスコミ関係	情報誌「るるぶ八王子」及び(株)ニューライフの取材及び撮影
NPO 団体等	NPO 法人ここかまど
同種施設	武蔵村山市身体障害者福祉センター、社会福祉法人夢ふうせん
入所希望者	3回にわたり本人及び家族
職場研修	ワーカーズコープあおぞら職員 3名
福祉体験学習	八王子市立第四中学校生徒4名 及び 第七中学校生徒5名

12. 障害者自立支援法による新体系事業拡大

共同生活介護・共同生活援助事業	近隣土地や建売住宅の購入を検討。
リサイクル事業	前半はリサイクル資源の相場が下がりあまり収益が上がらなかったが、後半徐々に持ち直し開始当初なみの利益を確保。
製パン事業	ふっくら亭のそば・パンを中心に、コーヒー・紅茶・甘味等喫茶及び地場野菜を販売し安定した収益を確保。
組織強化	・法人と施設及び管理者とサービス管理責任者の職責を明確にし、役職職員の職責に基づく職務の履行を徹底。

13. 人事・給与制度等

人事管理	人事考課制度及び目標管理制度導入により、人事管理及び給与制度の適正化に努めた。
給与制度	人事考課制度を給与面に反映するための給与制度を改めた。
職員福利厚生	・職員福利厚生の充実のため、有期契約職員も含め、全職員の福利厚生センター（ソエルクラブ）への継続加入 ・全職員に対する定期健康診断及び夜勤業務職員健康診断の実施

14. 職員研修

① 施設内研修

研修内容	対象者	講師	実施回数
・利用者支援の基本について	全職員	管理者・係長	1回(4月)
・事業計画・予算について	全職員	本部長	1回(4月)
・全体研修	全職員	本部長	1回(6月)
・研修報告 他	全職員	管理者、研修参加職員	1回(10月)
・AED講習会	全職員	八王子消防署隊員	1回(2月)
・職員研修会	全常勤支援員、常勤看護、常勤管理栄養士	本部長	毎週1回

② 施設外研修・行政説明参加

研修内容	会場	回数	参加延人数
会計基礎実務研修	社会福祉保健医療研修センター他	2	2
障害者施設経営セミナー	全社協 灘尾ホール	1	1
成年後見制度研修	八王子市民会館	1	1
リスクマネジメント研修	八王子福祉園	1	1
全国グループホーム・ケアホーム研修	東京ベイ幕張	1	1
サービス管理責任者研修	社会福祉保健医療センター	2	4
東社協 知的部会 支援スタッフ学習会	研究社英語センター(飯田橋)	1	1
障害者福祉交流セミナー	都庁第一庁舎	1	1
権利擁護実践セミナー	東洋大学 白山キャンパス	3	1
日本の現場力を高める研究大会	日比谷公会堂	1	1
ハプティックセラピー講座	八王子美山学園	1	10
栄養管理講習・食品衛生実務講習会	八王子保健所・いちようホール	3	3
その他実務者研修	民間	5	5
行政説明会	東京都・八王子市	5	10
八王子市内知的障害者入所施設連絡会	市内7施設長及び八王子市障害者福祉課職員		2

③ 他施設体験研修

施設名	体験職員	内容
通所施設 ワークセンター つくし	男性支援員	生活支援・日中活動支援体験
二一ズセンター 花の家	女性支援員	生活支援・日中活動支援体験

15. 諸会議の開催

会議名	主宰者	開催月
経営会議	理事長・本部長	(理事長が必要と認めたとき)
業務調整会議	本部長・管理者	毎月1回実施
全体会議	本部長・管理者	必要時開催
個別支援計画委員会	委員長【管理者】	毎月1回実施
ケース会議	委員長【管理者】	毎月1回実施
リスク委員会	委員長【管理者】	毎月1回実施
栄養ケア委員会	管理栄養士	毎月1回実施

16. 財務・事務管理

情報公開・開示	当法人の情報公開開示規程を遵守しつつ、ホームページにより法人情報は原則公開したほか、年2回(9月・4月)、機関紙「やまゆり通信」を発行
個人情報保護	当法人の個人情報保護規程に基づき、利用者等関係者の個人情報保護に努めた。
苦情対応	当法人の苦情対応規程に基づき、利用者等の苦情に迅速に対応した。
契約の公正・透明性の確保	一部に競争入札を採用したほか、随意契約については原則、相見積もりを徴し、契約の公正性と透明性に努めた。
事務管理の適正化	文書管理規程・法人印章規程・会計規程に基づき事務処理を実施
第三者評価	昨年の業者を替え、4年連続で本法人の事業所として八王子美山学園の第三者評価を受診。B評価が1、あとはA及びA+評価で、サービス向上の成果が評価された。結果は東京都及び本法人のホームページに掲載