

## 第 1 号議案

平成 2 1 年度社会福祉法人やまゆり  
福社会事業報告について

平成 2 1 年度社会福祉法人やまゆり福社会事業を別紙の  
とおり報告するものとする。

平成 2 2 年 5 月 2 8 日

提 出 者

理 事 長 佐 藤 弘 幸

平成21年度  
事業報告書

社会福祉法人  
やまゆり福社会

# 平成 21 年度 主要な施策の成果

## 1. 理事会改革

- ・活動する理事会として理事の業務分担を検討開始。一部、経理分析・消費税業務の委託化（50万円/年）
- ・議案の事前協議方式を決定。22年3月から一部実施
- ・法人本部機能の充実。理事長の実質常勤化の定着、本部長理事の創設。
- ・理事長の実質常勤化の定着、本部長理事の創設に伴い、法人本部機能と現場機能（管理者）の役割の明確化

## 2. 経営状況

- ・平成 15 年度以降の各年度積立金状況

（単位 円）

平成 15 度	16	17	18	19	20	21
0	589,600	5,009,594	26,436,577	17,795,950	31,060,000	59,021,000

## 3. 事業規模の堅持

（単位 人）

事業区分	17 年度	18 年度	19 年度	20 年度	21 年度
入 所	80	80	80	81	80
短 期	4	4	4	4	4
共同生活	4	4	8	14	14
計	88	88	92	99	98



## 4. 日中活動の活性化と利用者支援の改善

- ・新法の主旨に則り利用者の日中活動を就労主体とし、利用者の 80%以上の者が生活支援事業の生産活動に参加し、工賃を得た。
- ・生活支援事業では、リサイクルという納期のない生産活動により、利用者ペースによる活動が最適。
- ・利用者の労働従事・工賃取得・購買意欲が相関しあい、利用者の労働意欲が高揚。

- ・ 日中活動の充実に伴い、利用者の問題行動の減少化。
- ・ 生産活動を通じて、利用者に対し自立に向かったの社会的ルールや忍耐力を醸成。



- ・ 利用者の生産活動に対する志気の高揚等を図るため、20年7月分工賃から、支給額を倍増するとともに、利用者の特性等を考慮し、月2回に分け、利用者へ直接支給した。なお、受取った工賃は、原則、利用者が自らの判断で自由に使うことができるようにした。



## 5. 利用者の居住環境の改善

- ・ 棟内廊下塗装工事 2,205,000 円
- ・ 多目的室壁張替え等工事 1,155,000 円
- ・ 居室エアコン取付け工事 189,000 円
- ・ 男性棟空調設備交換工事 1,575,000 円
- ・ 隔離部屋改修工事 229,950 円
- ・ 居室名札製作費 157,500 円
- ・ 山入寮生垣設置工事 735,000 円



## 6. 利用者の安心・安全対策の強化

- ・作業棟階段転落防止柵設置工事 367,500 円
- ・女性棟浴室手摺設置工事 99,225 円



- ・避難訓練の実施
- ・新型インフルエンザ対策
- ・破傷風ワクチン接種（リサイクル事業利用者3名、職員5名）
- ・利用者の春夏2回の健康診断
- ・AED研修
- ・ケアホームの防火対策



## 7. 個別支援計画に基づく利用者サービスの更なる向上

- ・利用者意向を重視した個別支援計画の策定
- ・個別支援計画に基づく統一支援の徹底
- ・利用者の人格尊重に基づいた支援の徹底
- ・誤薬、他害の撲滅に向かった支援方法の改善





## 8. 給食の改善

- ・ 食堂改装工事 15,120,000 円



- ・ 栄養ケア委員会の創設と行事食の開始



## 9. 各種行事の充実

- ・ 納涼祭 (7月25日)
- ・ クリスマス (12月24日)
- ・ 新年会 (1月4日)
- ・ お花見会 (3月30日)



## 10. パン工房ふっくら亭（店舗）開店（5月30日）

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ふっくら亭店舗看板設置工事 238,000 円</li> <li>・ふっくら亭店舗自動ドア設置工事 900,000 円</li> <li>・ふっくら亭店舗パーゴラテント工事 1,296,750 円</li> <li>・ふっくら亭店舗電子レジスター設置費 155,900 円</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 標章登録「ふっくら亭」 と、陶器の「美山焼」</li> </ul>



<h1>パン工房 </h1> <h2>ふっくら亭</h2> <p>—パン・喫茶—</p>	<p>—地元野菜— —手打ちそば・うどん—</p>
<p>パン（菓子、調理パン、食パン、フランスパン等） 喫茶（珈琲、紅茶、ジュース、ぜんざい、ケーキ等）</p>	<p>朝採りの地元野菜をお安く販売しております</p> <p>そばは、北海道幌加内産蕎麦粉を使った2・8手打ちそばです。ざるとかけでご用意しております</p>



## 11. パン工房等生産活動設備等の整備

- ・パン工房冷蔵庫更新 300,000 円
- ・パン工房リターダー更新 700,000 円
- ・椎茸乾燥機設置 1,092,610 円
- ・職員等駐車場の整備 703,500 円



## 12. 事務改善

- ・介護支援システム更新 2,601,710 円
- ・事務用パソコン環境改善費 2,755,200 円



## 13. 第三者評価の4年連続受審

- ・東京都の助成制度を活用し、第三者評価を連続4年受審した。  
全体の評価講評は、下表のとおり。

(事業所名: 社会福祉法人やまゆり福祉会 八王子美山学園)

特に良いと思う点	
タイトル	事業改革の継続的な取組みと、情報開示による透明性の高い組織運営
内容	当事業所は、平成 19 年度にいち早く障害者自立支援法に基づく新体系に移行し、これに伴う組織体制、サービス体制を大幅に刷新し事業改革に取り組んできた。以来、就労の視点を強化した事業展開、個々の利用者の状況やニーズに応じた個別支援の充実、人事考課制度の導入による職員の意識改革等に積極的に取り組み、2 年余の経過で大きな変革とその定着を図ってきた点が高く評価される。また、これらの取り組みを事業計画、事業報告、理事会報告、評議員会報告等としてホームページ上で情報開示し、透明性の高い組織運営を行っている点も特筆に値する。



タイトル	生産活動を通して社会的自立を促す支援の組織的な展開
内容	当事業所では、「生活介護」に所属する利用者の約80%が、ペットボトルのリサイクル事業を中心とする生産活動に従事している。リサイクル事業は、飲料業者、NPOとも連携し、選別、梱包、運搬といった作業工程を利用者が分担し、担っている。働いた結果として工賃を得て自分が望むものを得るといった実体験を通し、働く喜びと生きがいを感じるとともに、社会的ルールや協調性を身に付けるための支援に力を入れている。こういった生産活動を中心に据えた支援を、事業所全体が組織的に進めている点が、この事業所の大きな特徴となっている。
タイトル	利用者本人の希望を何よりも重んじながら、契約に基づく支援をサービスとして具現化
内容	個別支援計画は利用者本人の希望を特に重視している。このため、利用者、家族個々に面談を実施している。利用者意向の把握が難しい場合には、細かなアセスメントと支援実績を照らし合わせ、本人に必要なと思われる支援を想定した上で、計画化し、支援する仕組みとなっている。支援メニューとして各種の有料サービスを用意し、旅行、クラブ活動など、一人ひとりの利用者に対して最適なオプションを考えた後、家族等にその必要性を理解してもらいつつ契約する仕組みであり、個々の利用者ニーズを大切にしている。
<b>さらなる改善が望まれる点</b>	
タイトル	理念・ビジョンの成文化と関係者への発信
内容	暮らしの支援にとどまらず、働くことに力を入れた日中支援の充実を明確に打ち出し、リサイクル事業など生産活動を積極的に行っている。これらの取組みを見ても、事業所の目指す方向性は明らかであるが、一方で支援のより処としているのは、法人の定款とのものである。事業所として大切にしたい基本的な考え方、目指す支援のあり方、方向性等を「理念」として文章表現し、経営層から改めて発信、説明することが求められる。利用者、家族、職員等に理念、ビジョンを明らかにすることで、関係者のより一層の理解、満足を得られるものと思われる。
タイトル	事業所として大事にする考え方を組織的に浸透させる仕組みをつくりたい
内容	研修制度については人材育成の観点から特に力を入れる姿勢としているものの、現時点では職能等級に合わせた層別の研修履行に留まり、職員個々の要望を踏まえた個別プログラムは策定されていない。また、当事業所では働くことを重視し、重い障害を持つ人でも地域に移行していくことを尊重している。こうした考え方を職員に浸透させる機会は、個人面談など個別指導的なアプローチに留まっている面が見られる。今後は事業所として大事にしている考え方を職員に対してより一層浸透させるための理念研修など、組織的な仕組みを取り入れることが望まれる。
タイトル	生活をより豊かにする文化的・社会的資源の活用
内容	当事業所は、働くことを大事にし、利用者の多くが生産活動に従事して、働く喜びと生きがいを得ている。一方、休日には街へ買い物や食事に出かけたり、日帰り旅行や一泊旅行、クラブ活動等も提供されている。今後は、さらに利用者が地域に出て、文化的・社会的資源を利用しながら生活をより豊かにしていける機会の提供も必要と思われる。外出支援に関わるボランティアの育成を図りながら、職員だけではできない個別支援の一層の充実を期待したい。

## 14. 施設見学者の増加

障害者自立支援法による東京都内で初めての移行法人として、前年同様、中学生や民生委員・企業関係者などの施設見学者が多かった。





## 15 . 助成金の活用

### 年度別助成金の活用状況

21 年度分

(単位 円)

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担額
職員処遇改善事業	国(東京都)	2,806,127	2,806,127	0
通所サービス利用促進事業	東京都 (八王子市)	342,000	342,000	0
目標工賃達成事業	国(東京都)	90,000	90,000	0

20 年度分

(単位 円)

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担額
山入寮改修工事	東京都・八王子市	11,760,000	11,760,000	0
山入寮設備整備	〃	987,500	987,500	0
ふっくら亭店舗改装工事	日本財団	7,245,000	2,200,000	5,045,000
空缶分別圧縮機	日本財団	9,975,000	6,600,000	3,375,000
軽トラック更新	日本財団	911,040	590,000	321,040
利用者用ベット等	公益団体	ベット 75 台 750,000 円 相当	会議用折りたたみテーブル 30 台 9 0,000 円相当	0

19 年度分

(単位 円)

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担額
式分方寮改修工事	東京都・八王子市	4,620,000	4,620,000	0
式分方寮設備整備	〃	993,275	993,275	0
学園屋上防水工事	東京都	6,510,000	3,255,000	3,255,000
製パン事業用保冷車	東京労働者福祉基金協会	1,353,220	1,000,000	353,220
製パン成形機	(株)村内ファニチャーアクセス	619,500	619,000	500

助成対象	助成団体	事業費総額	助成額	自己負担額
A E D	愛恵福祉支援財団	367,500	200,000	167,500
製パン用オープン・ミキサー	国	3,811,500	3,811,000	500
学園外壁ヒビ改修工事	東京都	8,526,000	4,263,000	4,263,000
合 計		61,667,662	44,076,902	16,780,760

## 16 . 効率的業務の執行

- ・人材の有効活用
- ・光熱水費等のムダの節減
- ・リサイクルの徹底

人件費と光熱水費の年度別対比

(単位 円)

人件費	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
常 勤	178,320,673	176,218,913	158,010,179	154,150,361	161,404,358	157,206,774
非常勤	34,447,409	37,582,454	33,085,560	41,006,278	54,192,915	65,708,907
計	212,768,082	213,801,367	191,095,739	195,156,639	215,597,273	222,915,681
16年度 対比	100	100	90	92	101	104
光熱水費等	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
電気料金	7,987,570	7,424,340	6,710,736	6,628,307	7,460,756	6,848,077
ガス料金	5,399,383	5,150,006	3,950,062	4,168,336	5,331,353	5,883,956
水道料金	2,979,018	2,770,400	1,925,725	1,948,251	3,147,810	3,728,839
燃料費	1,301,583	1,236,280	1,026,716	1,219,608	1,438,159	1,258,391
廃棄物処理費	1,156,209	1,307,236	687,235	640,915	723,816	598,491
計	18,823,763	17,888,262	14,300,474	14,605,417	18,101,894	18,317,754
16年度 対比	100	95	76	78	96	97

## 17 . 人材育成の充実

- ・内部研修等による職員の資質向上・モラール(士気)高揚と意識改革
- ・人事考課制度と人事・給与制度の定着、割増賞与の支給
- ・資格手当の創設に伴う資格取得者増(社会福祉士・介護福祉士7名 15名)
- ・大学の専門学科新卒5名の採用





## 18. 職員の健康増進と安全衛生制度の創設に向けての準備

- ・健康診断検査項目の多様化（成人病・悪性腫瘍マーカー等）
- ・規程の整備
- ・産業医の任命（四谷町の高山外科医）
- ・衛生管理者資格取得

# 平成 21 年度 事業計画に対する評価

～ 黄色マーカー部分が 21 年度計画に対する評価で、他の部分は計画書原文です。～

## 1. 法人経営の原則の遵守

社会福祉法人やまゆり福祉会は、法人定款第 3 条の規定に則り、社会福祉事業の主たる担い手としてふさわしい事業を確実、効果的かつ適正に行うため、自主的にその経営基盤の強化を図るとともに、その提供する福祉サービスの質の向上並びに事業経営の透明性の確保を図り、もって地域福祉の推進に努める。

事業実施にあたり、当該法人経営の方針を遵守した。

## 2. 理事会・評議員会の開催

### 理事会の開催

隔月開催（平成 20 年 5 月，7 月，9 月，11 月、平成 21 年 1 月、3 月を予定）する。ただし、必要がある場合は、その都度、開催する。

隔月の 6 回のほか、3 回の臨時会を開催

### 評議員会の開催

法人定款に定めるところにより、評議員会の意見を聴くこととされている事案のある場合に開催（平成 20 年 5 月，平成 21 年 3 月を予定）する。ただし、必要がある場合は、その都度、開催する。

5 月・3 月のほか、4 月と 11 月の計 4 回開催

## 3. 事業運営

第一種社会福祉事業	施設入所支援事業（八王子美山学園）の運営
第二種社会福祉事業	障害福祉サービス事業（生活介護）の運営
第二種社会福祉事業	障害福祉サービス事業（就労継続 B 型支援）の運営
第二種社会福祉事業	障害福祉サービス事業（短期入所 八王子美山学園）運営
第二種社会福祉事業	障害福祉サービス事業（共同生活介護・共同生活援助 いずみ寮・式分方寮）運営

1 年を通じ上記の事業を確実、効果的かつ適正に運営できた。

## 4. 本年度の重点施策

### (1) 長期展望に基づく経営基盤及び経営組織の強化

経営基盤強化のための新規事業及び収益事業等の検討と実施

未検討・未実施

理事会及び法人本部機能の強化

・活動する理事会 理事の業務分担（経理分析等業務の委託化 50万円/年）

・議案の事前協議方式（22年3月から一部実施）

・法人本部機能の充実（理事長の実質常勤化の定着、本部長理事の創設）

本体建物等建替構想の立案

検討の入口の議論にとどまった。

資金運用の検討と実施

未検討・未実施

## (2) 新体系事業の定着化

サービス報酬見直しに伴う事業経営の改善

夜間配置職員増及び栄養ケア委員会設置による収益増

法人本部と施設現場との役割分担

法人役員の実質常勤化により、法人本部機能と現場機能（管理者）との役割は明確化された。

利用定員の確保

事業規模を維持するため、入所定数を確保した。

## (3) 利用者サービスの向上とコンプライアンス（法令順守）の徹底

自立と利用者意向に基づく個別支援計画の策定

自立と利用者意向に基づき計画策定した。

利用者の権利擁護の堅持

研修・職員個別面談を重ね、利用者の人権に配慮した支援に徹した。

関係法令と法人規程の遵守等

研修・職員個別面談を重ね、法令順守に徹底した支援の励行

## (4) 就労継続B型支援事業の整備強化

利用者増

増員できなかった。

工賃増

店舗に従事する利用者の工賃増は達成できたが、他は現状維持に留まった。

製パン事業の販路拡大（直営店舗の展開）

5月30日に開店し、その後、年未年始の5日間を除き、毎日営業。ほぼ目標売上げ達成。

リサイクル事業の生活介護事業への移行

計画どおり移行した。

新規事業の開拓等

未達成

## (5) 共同生活介護・共同生活援助事業の拡大

ケアホーム・グループホームの新規開設の検討と実施

新規開設に向け不動産業者等と調整協議中、新規開設には至らなかった。

## (6) 施設・設備の改善

食堂の改装



竣工した。

利用者意向に沿った居室環境の改善

棟内廊下塗装、多目的室壁張替え、居室エアコン取付け、男性棟空調設備交換、隔離部屋改修、居室名札製作、山入寮生垣設置等を実施し居室環境が改善した。

## (7) 人事管理の充実

職員の業務に対する志気の高揚、人権尊重やコンプライアンス意識及び経営感覚の醸成など、今後の法人運営に必要な人材育成のため、職員目標管理制度及び人事考課制度の適正運用

規程にそった制度運用等により、職員の意識は更に改善

職員目標管理制度及び人事考課制度に連動した給与体系の確立

目的達成。賞与加算も達成。

主任・係長等の役職職員の職責に基づく職務の履行

就業規則に基づく職責の履行

職務の組織的履行の更なる徹底

一層の前進

職員研修の充実

外部研修への派遣のほか、テキストを全職員に配布し、福祉のプロを目指した研修を実施。今年度も引続き実施中。

## (8) 財務管理

業務の効率化及びコスト削減

すべての業務について徹底し、効果があった。

経理事務の適正化

税理士による毎月の点検を実施し、経理の適正化に努めた。

契約の透明性の確保

指名競争入札のほか、より安く・よりよい商品や工事のため、原則、複数業者の見積あわせを実施

## (9) 福祉サービス第三者評価の継続受診

利用者から選ばれる施設を目指し、4年連続で第三者評価を受審

本年は評価機関を変更し実施した。

## (10) 事業経営の透明性の推進

事業経営状況のホームページ等による公表

日本一透明性の高い法人を目指し更新を早め掲載内容を充実させた。

理事会への職員の傍聴

臨時会を含め毎回傍聴し、経営の実態を研修した。

# 平成 21 年度 事業実績

## 1. 理事会・評議員会の開催及び監査の実施

### (1) 理事会の開催

第 1 回理事会 4 月 2 日 (木)	議題	理事長の互選について	
	互選の結果、佐藤理事を新任期の理事長に決定		
	第 1 号議案	管理者の選任について	承認
第 2 回理事会 4 月 28 日 (火)	第 2 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会定款の一部改正について	承認
	第 3 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会定款細則の一部改正について	承認
	第 4 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部改正について	承認
	第 5 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会組織規程の一部改正について 別表	承認
	第 6 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会個人情報保護規程の一部改正について	承認
	第 7 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会旅費規程の一部改正について	承認
	第 8 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会職員人事考課規程の一部改正について	承認
	第 9 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会文書管理規程の一部改正について	承認
	第 10 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会印章取扱規程の一部改正について	承認
	第 11 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会常用職員就業規則の一部改正について	承認
	第 12 号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会給与規程の一部改正について	承認
	協議事項	理事の業務分担について 理事の報酬等について 定款細則の一部改正について	
	第 3 回理事会 5 月 28 日 (木)	第 13 号議案	平成 20 年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業報告について
第 14 号議案		平成 20 年度社会福祉法人やまゆり福祉会決算認定について	承認
第 15 号議案		社会福祉法人やまゆり福祉会経理規程の一部改正について	承認
協議事項		理事の業務分担について 理事会・評議員会の開催日時等の調整について	

		理事長職務代理者等の人選について	
	協議事項	評議員の欠員補充について	
		その他	
第3回理事会 5月28日 (木)	報告事項	理事長専決事項の報告について	
		事業概要【平成21年5月1日】	
		業務上横領事件について	
第4回理事会 7月30日 (木)	第16号議案	評議員の委嘱に係る同意について	承認
	協議事項	理事の業務分担について	
		グループホーム・ケアホーム用住宅取得について	
		理事長職務代行者等の人選について	
	報告事項	理事長研修報告	
		理事長専決事項の報告について	
		事業概要【平成21年7月1日】	
		その他	
第5回理事会 9月2日 (水)	第17号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会給与規程の一部改正について	承認
第6回理事会 11月26日 (木)	第18号議案	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認
	第19号議案	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認
	第20号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会労働安全衛生管理規程の設定について	承認
	第21号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会労働衛生委員会規程の設定について	承認
	第22号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会再雇用職員就業規則規程の設定について	継続審議
	第23号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会定款細則の一部改正について	承認
	報告事項	理事長専決事項の報告について	
		事業概要【平成21年11月1日】	承認
東京都監査事務局の監査の実施について		承認	
その他			
第7回理事会 2月23日 (火)	第22号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会再雇用職員就業規則規程の設定について(継続審議)	継続審議
	第24号議案	障害者支援施設「八王子美山学園」食堂改修工事請負契約締結について	承認



	第25号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会給与規程の一部改正について（処遇改善事業関係）	承認	
	第26号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について	継続審議	
	第27号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会給与規程の一部改正について（平成22年度給与改定関係）平成22年度給料表	継続審議	
	協議事項	議案の事前協議方法等について		
		活動する理事会について		
法人事業の現状について				
その他				
報告事項	理事長専決事項の報告について			
	事業概要【平成22年2月1日】			
	その他			
第8回理事会 3月11日 (木)	第22号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会再雇用職員就業規則規程の設定について（継続審議）	継続審議	
	第26号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について（継続審議）	継続審議	
	第27号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会給与規程の一部改正について（平成22年度給与改定関係）平成22年度給料表	承認	
第9回理事会 3月29日 (月)	第22号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会再雇用職員就業規則規程の設定について（継続審議）	継続審議	
	第26号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について（継続審議）	承認	
	第28号議案	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認	
	第29号議案	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認	
	第30号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計予算について 参考資料	承認	
	第31号議案	平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計予算について	承認	
	第32号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会労働安全衛生管理規程の一部改正について	承認	
	第33号議案	社会福祉法人やまゆり福祉会労働衛生委員会規程の一部改正について	承認	
	報告事項	理事長専決事項の報告について		
事業概要【平成22年2月1日】				
その他				

## (2) 評議員会の開催

第1回評議員会 4月28日 (火)	議題	社会福祉法人やまゆり福祉会定款の一部改正について	承認
		社会福祉法人やまゆり福祉会定款細則の一部改正について	承認
		社会福祉法人やまゆり福祉会役員及び評議員の報酬等に関する規程の一部改正について	承認
		社会福祉法人やまゆり福祉会定款の一部改正について	承認
	報告事項	平成20年度パン・リサイクル事業収支集計表の配布について	
第2回評議員会 5月29日 (木)	議題	平成19年度事業報告について	承認
		平成19年度決算について	承認
	報告事項	経営改革推進事業の検証結果報告について	
		納涼祭の開催及び事業内容の変更について	
		ふっくら亭の開店について	
第3回評議員会 11月26日 (木)	議題	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認
		平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認
第4回評議員会 3月29日 (月)	議題	平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計補正予算について	承認
		平成21年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計補正予算について	承認
		平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会事業計画について	承認
		平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会一般会計予算について 参考資料	承認
		平成22年度社会福祉法人やまゆり福祉会就労支援事業特別会計予算について	

### (3) 監査の実施

監事名	監査実施日	監査項目
遠藤監事	平成22年5月19日	法人定款第11条第1項の規定に基づき、平成21年度事業に係る理事の業務執行の状況及び法人の財産の状況
小林監事	平成22年5月19日	

## 2. 事業運営

事業種別	平成21年4月～平成22年3月
第1種社会福祉事業	障害者支援施設 八王子美山学園の設置経営 (定員80名)
第2種社会福祉事業	障害福祉サービス事業 (生活介護 八王子美山学園) 障害福祉サービス事業 (就労継続支援B型 八王子美山学園) 障害福祉サービス事業 (短期入所 八王子美山学園) (定員4名) 障害福祉サービス事業 (共同生活介護・共同生活援助 八王子美山学園 いずみ寮：定員4名・式分方寮：定員4名 山入寮：定員6名)

### 3. 施設利用状況

#### (1) 障害者支援施設八王子美山学園

区市町村別利用状況  
人)

(単位

区市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
あきる野市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
葛飾区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
江戸川区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
江東区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
港区	1												1
荒川区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
国立市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
さいたま市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
三鷹市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
昭島市	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	23
新宿区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
杉並区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
世田谷区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
瑞穂町	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
足立区	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
台東区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
大田区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
中央区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
調布市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

東大和市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
八王子市	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	288
板橋区	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	96
府中市	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	17
武蔵村山市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
武蔵野市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
青梅市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
清瀬市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
豊島区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
北区	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
墨田区	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
目黒区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
練馬区	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24
合計	81	81	81	81	81	80	80	80	80	80	80	80	965

(2) 障害程度区分別利用状況(施設入所支援事業)

(単位 人)

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分6	女性	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120名
	男性	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	69名
区分5	女性	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	168名
	男性	18	19	19	18	18	18	18	18	18	18	18	18	218名
区分4	女性	17	18	18	18	18	17	17	17	17	17	17	17	208名
	男性	15	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	158名
区分3 (50歳以上)	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
区分3 (50歳未満)	女性													0
	男性													0
区分2	女性													0
	男性													0
女性		42	43	43	43	43	42	42	42	42	42	42	42	508名
男性		39	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	38	457名
合計		81	81	81	81	81	80	80	80	80	80	80	80	965名

(3) 障害程度区分別利用状況(生活介護事業)

(単位 人)

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
----	----	----	----	----	----	----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----

区分6	女性	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120名
	男性	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	69名
区分5	女性	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	192名
	男性	19	20	20	19	19	19	19	19	19	19	19	19	230名
区分4	女性	17	18	18	18	18	17	17	17	17	17	17	17	208名
	男性	17	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	182名
区分3 (50歳以上)	女性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36名
	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
区分3 (50歳未満)	女性													0
	男性													0
区分2	女性													0
	男性													0
女性		46	47	47	47	47	46	46	46	46	46	46	46	556名
男性		42	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	41	493名
合計		88	88	88	88	88	87	87	87	87	87	87	87	1049名

### 就労継続支援B型事業（区市町村別）

#### 区市町村別利用状況

（単位 人）

区市町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
昭島市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
板橋区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
小平市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
世田谷区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
合計	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72名

### 就労継続支援B型事業（障害程度区分別）

（単位 人）

区分	性別	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
区分4	女性													0
	男性													0
区分3	女性	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	30
	男性													0
区分2	女性	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
	男性											1	1	2



区分 1	女性													0
	男性													0
	女性	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	66
	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
	合計	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	68

短期入所事業（美山学園）

（単位 日）

市区町村	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	総計
八王子市	4	13	25	4	19	16	36	50	5	5	1	4	182日
練馬区	30	31	14	26	28	13	19	30	31	12			234日
東久留米市	32	31	30	31	31	30	9						194日
昭島市	30												30日
東村山市		31	30	8									69日
大田区				8									8日
杉並区				21	31	30	31	30	31	31	28	31	264日
豊島区						20	31	5					56日
三鷹市										7	28	31	66日
目黒区										5	24		29日
北区											28	31	59日
合計	96	106	99	98	109	109	126	115	67	60	109	97	1191日

共同生活事業

いずみ寮

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
世田谷区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
三鷹市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
合計	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48名

式分方寮

（単位 人）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
昭島市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
板橋区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
合計	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48名

山入寮

(単位 人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
八王子市	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24名
小平市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
福生市	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
文京区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
大田区	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12名
合計	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	72名

人員配置

1. 障害者支援施設八王子美山学園(施設入所支援事業及び生活介護事業)

(単位

人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理者	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
サービス管理責任者	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
生活支援員	常勤	23	23	23	23	23	23	23	23	23	22	22	22
	非常勤	23	25	26	25	29	29	28	29	29	29	28	28
看護師	常勤	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	非常勤	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
栄養士	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
常勤合計		29	29	29	29	29	29	29	29	29	28	28	28
非常勤合計		25	26	27	26	30	30	29	30	30	30	29	29
総合計		54	55	56	55	59	59	58	59	59	58	57	57

2. 障害福祉サービス施設八王子美山学園(就労継続支援B型事業)

(単位 人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
管理者	兼務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
事務	兼務	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

サービス管理責任者	兼務	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
生活支援員 (基準内)	常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	非常勤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
職業指導員 (基準内)	常勤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
就労支援員 (基準外)	常勤	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	非常勤	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
看護師	兼務	-	-	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	兼務	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
栄養士	兼務	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
常勤合計		7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
非常勤合計		4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
総合計		11	10	11	11	11	11	10	10	10	10	10	10

( ) については兼務職員数

### 3. 障害者支援施設及び就労継続支援事業直接処遇職員人員配置基準数

(単位 人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10	11	12	1月	2月	3月
サービス管理責任者	常勤	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
生活支援員	常勤	24	24	24	24	24	24	24	24	24	23	23	23
	非常勤	18.8	19.2	20.4	19.6	21.4	21.1	20.4	21.6	21.6	21.6	22	22
職業指導員	常勤												
	非常勤	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
看護師	常勤			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	非常勤	1.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7	0.7
直接支援スタッフ合計		47.5	46.9	49.1	48.3	50.1	49.8	49.1	50.3	50.3	49.3	49.7	49.7
国・都基準数		49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49	49
差引		-1.5	-2.1	0.1	-0.7	1.1	0.8	0.1	1.3	1.3	0.3	0.7	0.7

## 4. 支援業務

### (1) 個別支援計画の策定

21年度個別支援計画案を園内策定委員会が原案を策定し、21年1月～3月にかけて、先に利用者の希望を聞き、原案に希望を採り入れ、その後家族等に希望を聞き原案の説明をし、希望箇所を追加し同意を得て21年度個別支援計画を策定した。

- ・入所者全員の家族等同席者 43名
- ・策定書類（フェイスシート、20年度個別支援の評価、21年度支援計画、21年度支援実施書）

## (2) 日常生活支援

(単位 人)

介助種別	食事	排泄	入浴	着脱衣	整容	移動	生活環境整備	投薬	洗濯	水分補給
一部介助	33	40	43	25	16	43	15	27	13	8
全部介助	2	6	19	14	61	18	62	55	66	8
計	35	46	62	39	77	61	77	82	79	16

整容とは「洗顔・髪梳き・髭剃り・歯磨き爪切り・耳掃除・理美容等」、生活環境整備とは「リネン交換・居室の整理整頓・室温管理等」を指す。

## (3) 日中活動支援

(223.31 現在)

在)

種 別	活動内容	活動場所	参加利用者数(人)			備考
			男	女	計	
生活介護事業	介護	多目的室	2	5	7	
	ボトル運搬	園内作業棟	5	4	9	
	見守り	園内作業棟	2	5	7	
	ラベル班	園内作業棟	9	11	20	
	キャップ班	園内作業棟	13	5	18	
	分別	リサイクル場	2	1	3	
	受注キャップ作業	本館作業室	5	10	15	
	受注携帯作業	園内作業棟	3	2	5	
	洗濯・清掃	園内	1	4	5	
就労継続支援B型事業	製パン		1	4	5	
計			43	51	94	
日中活動日帰り旅行	10・11・12・2・3月		1回 3～7人(希望者)			
日中活動一泊旅行	5月・7月		5回 計19人(希望者)			
日中活動外食・買物	月1回程度		希望者			

#### (4) 余暇活動支援(行事・旅行・クラブ活動等)

余暇活動の種類		時期・回数	参加利用者数
日帰り旅行		7月	1回 4人(希望者)
一泊旅行		5月	1回 4人(希望者)
外食・買物		月1回程度	希望者
散歩・買物(近隣商店)		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均160人
学園主催行事	納涼祭	7月	全利用者
	新年会	1月	全利用者
食事会	クリスマス	12月	希望者(89名)
	お花見	3月	希望者(ほぼ全員)
ビデオ鑑賞		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均170人
ドライブ		毎週土曜・日曜日	希望者 月平均120人
福祉関係・地域行事・その他		月1回程	希望者等
クラブ活動	料理クラブ	月1回	希望者13名
	カラオケクラブ	月1回	希望者28名
	レククラブ	月1回	希望者21名

#### 5. 給食業務

給食提供形態	1日3食・毎日提供 【食事時間】朝食：07:30～09:00 昼食：11:30～13:00 夕食：17:30～19:00 食事の提供に当たっては、利用者の心身の状況及び嗜好を考慮し、上記の時間に食事の提供を行うとともに、利用者の年齢及び障害の特性に応じた、適切な栄養量及び内容の食事の提供を行うため、常勤の管理栄養士を配置し、必要な栄養管理を実施	
	22.3.31 現在	刻み食 14名・軟菜 10名・糖尿食等 4名
	補助食は実費負担により提供	
	22.3.31 現在	牛乳 9名・ヨーグルト等 8名・納豆 4名 パン 3名
<b>業務委託会社変更による給食サービスの向上</b>		
給食費	月額48,000円利用者負担。補助食は実費負担	

#### 6. 健康管理業務



医療体制	<p>嘱託医（恩方病院長）による毎月 1 回の精神科診察の実施          下記近隣医療機関と連携した入院・通院          ・入院 6 名 延 223 日          ・通院 62 人 月平均 4.9 人 月平均往診 2.9 人</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">診 療 科 目</th> <th style="text-align: center;">病 院 名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">精 神 科</td> <td>恩方病院・あきる台病院</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">内 科</td> <td>恩方病院・加地医院・かわさきクリニック</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">外 科</td> <td>高山外科眼科医院・八王子山王病院</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">脳 神 経 外 科</td> <td>北原脳神経外科医院・東京天使病院</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">整 形 外 科</td> <td>東京天使病院・かわさきクリニック</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">皮 膚 科</td> <td>恩方病院・ゆき皮膚科クリニック・加地医院</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">眼 科</td> <td>恩方病院・高山外科眼科医院</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">歯 科</td> <td>恩方病院・金子デンタル歯科（往診）</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">耳 鼻 科</td> <td>元八王子耳鼻科</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">緊 急 時</td> <td>救急車対応</td> </tr> </tbody> </table>	診 療 科 目	病 院 名	精 神 科	恩方病院・あきる台病院	内 科	恩方病院・加地医院・かわさきクリニック	外 科	高山外科眼科医院・八王子山王病院	脳 神 経 外 科	北原脳神経外科医院・東京天使病院	整 形 外 科	東京天使病院・かわさきクリニック	皮 膚 科	恩方病院・ゆき皮膚科クリニック・加地医院	眼 科	恩方病院・高山外科眼科医院	歯 科	恩方病院・金子デンタル歯科（往診）	耳 鼻 科	元八王子耳鼻科	緊 急 時	救急車対応
診 療 科 目	病 院 名																						
精 神 科	恩方病院・あきる台病院																						
内 科	恩方病院・加地医院・かわさきクリニック																						
外 科	高山外科眼科医院・八王子山王病院																						
脳 神 経 外 科	北原脳神経外科医院・東京天使病院																						
整 形 外 科	東京天使病院・かわさきクリニック																						
皮 膚 科	恩方病院・ゆき皮膚科クリニック・加地医院																						
眼 科	恩方病院・高山外科眼科医院																						
歯 科	恩方病院・金子デンタル歯科（往診）																						
耳 鼻 科	元八王子耳鼻科																						
緊 急 時	救急車対応																						
健康管理	<p>年 2 回の健康診断の実施（5 月・10 月）          看護師・スタッフの連携による健康管理・指導          定時薬・臨時薬の準備と保管及び服用管理          管理栄養士による食事管理          寝具類の乾燥</p>																						

## 7 . 施設設備管理業務

施設設備の修理・工事	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 男女棟内、廊下塗装工事</li> <li>・ 作業棟修繕・多目的室塗装工事</li> <li>・ 屋上フェンス等転落防止工事</li> <li>・ 作業棟階段転落防止工事</li> <li>・ 棟内ロッカー等転倒防止対策</li> <li>・ ふっくら亭自動ドア取付工事</li> <li>・ ふっくら亭・山入寮垣根工事</li> <li>・ 男女隔離部屋改修工事</li> <li>・ 男性棟居室エアコン交換工事</li> <li>・ 食堂改修工事</li> </ul>
施設設備の保守点検委託業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エレベーター（リモート点検毎月、技術員点検 4 回、法定検査 1 回）</li> <li>・ 防災設備（法定点検 2 回）</li> <li>・ 空調設備（法定点検 4 回）</li> <li>・ 電気設備（法定点検 6 回）</li> <li>・ 大型洗濯機、乾燥機（保守点検 1 回）</li> <li>・ パソコン管理業務委託</li> </ul>
施設設備の管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 棟内清掃（毎週月～金）</li> <li>・ 害虫駆除（本館・厨房・作業棟 - 2 回、パン工房 - 毎月 1 回）</li> <li>・ 廃棄物処理（毎週 3 回）</li> </ul>

## 8 . 安全対策

### （ 1 ）防災訓練

実施日	訓練内容	備考
4月22日	通常避難訓練	
5月27日	通常避難訓練	
6月24日	初期消火訓練	水消火器による放水訓練
7月29日	通常避難訓練	
8月26日	震災避難訓練	地震想定訓練
9月30日	通常避難訓練	
10月21日	通常避難訓練	
11月25日	夜間想定訓練	3人で避難、点呼
11月24日	災害活動相互応援協定による防災訓練参加	美山町会・近隣11施設主催
12月24日	初期消火訓練	水消火器による放水訓練
1月27日	通常避難訓練	
2月24日	通常避難訓練	
3月24日	通常避難訓練	

## (2) 非常食の備蓄

3日分備蓄	朝食	昼食	夕食
1日目	白飯・魚缶詰	赤飯・焼鳥缶詰	五目御飯
2日目	パン・みつ豆	白飯・レトルトカレー	山菜おこわ・けんちん汁
3日目	白飯・魚缶詰	五目御飯・黒豆	白飯・魚缶詰

## 10. ボランティアの受入

家族会	毎月第二・四土曜日 毎回4名ほどの洗濯業務のボラ
職員知人	日中活動参加

## 11. 実習生・介護体験の受入

実習生	玉川大学	11月2日～11月13日	2
	聖セザリヤ短期大学	12月1日～12月1日	2
	薬科専門学校	2月27日～3月13日	2
	岸野教育保育士養成所	3月23日～3月30日	2
	鶴見大学短期大学部	8月18日～8月29日	2
	東京家政大学	7月27日～8月7日	2
	鶴見大学短期大学部	8月17日～8月28日	2
	東京家政大学	8月31日～9月11日	2
	草苑保育専門学校	9月11日～9月23日	2
	東京純真女子大学	10月5日～10月18日	2
	玉川大学	10月19日～10月30日	2

介護体験生	東京学芸大学、東京工業大学、駒澤大学	8月～11月の間に15回に分け受入	23
-------	--------------------	-------------------	----

### 施設見学の受入れ

中学・高校生	専修大学付属高校生2名、中央区銀座中学校教師及び生徒105名
民生委員	八王子市民生・児童委員 20名 2回にわたり見学
マスコミ関係	読売新聞取材及び撮影
NPO 団体等	NPO 法人みんなの広場 2名
同種施設	東部療育センター、福生学園、木馬会
入所希望者	3回にわたり本人及び家族
取引、関連業者	オオノ商事、日の出舎、日本財団
職場体験学習 八王子市立第四中学校生徒6名	

## 12. 障害者自立支援法による新体系事業拡大

共同生活介護・共同生活援助事業	一足違いで購入には至らなかったが、学園前の建売住宅の購入を検討。
リサイクル事業	前半はリサイクル資源の相場が下がりあまり収益が上がらなかったが、後半徐々に持ち直し開始当初なみの利益を確保。
製パン事業	5月ふっくら亭店舗をオープン、パンを中心に、コーヒー・紅茶・甘味等喫茶及び地場野菜を販売、また、10月からそば・うどん等開始し事業を拡大。
組織強化	・新体系移行に伴い、管理者とサービス管理責任者の職責を明確にし、役職職員の職責に基づく職務の履行を徹底。

## 13. 人事・給与制度等

人事管理	人事考課制度及び目標管理制度導入により、人事管理及び給与制度の適正化に努めた。
給与制度	人事考課制度を給与面に反映するための給与制度を改めた。
職員福利厚生	・職員福利厚生の充実のため、有期契約職員も含め、全職員の福利厚生センター（ソエルクラブ）への継続加入 ・全職員に対する定期健康診断及び夜勤業務職員健康診断の実施

## 14. 職員研修

### 施設内研修

研修内容	対象者	講師	実施回数
・利用者支援の基本について	全職員	管理者・係長	1回(4月)
・事業計画・予算について	全職員	本部長	1回(5月)
・全体研修	全職員	本部長	1回(6月)
・研修報告 他	全職員	管理者、研修参加職員	1回(10月)
・AED講習会	全職員	八王子消防署隊員	1回(2月)
・職員研修会	全常勤支援員、常勤看護、常勤管理栄養士	本部長	3月から毎週

### 施設外研修・行政説明参加

研修内容	会場	回数	参加延人数
全国知的障害者関係施設長会議	パシフィコ横浜	1	1
東社協 知的発達障害部会 経営研究会	飯田橋セントラルプラザ	1	1
全国日中活動支援部会職員研修	新横浜国際ホテル	1	2
障害福祉経営セミナー	東京ビッグサイト	1	2
階層別研修「管理職員研修」	社会福祉保健医療センター	2	2
サービス管理責任者研修	社会福祉保健医療センター	3	6
指導的職員研修	社会福祉保健医療センター	1	1
障害者福祉交流セミナー	都庁及び心身障害福祉センター	2	1
権利擁護実践セミナー	東洋大学 白山キャンパス	3	1
福祉職員を育てる視点と考え方	社会福祉保健医療センター	1	1
労働基準法に関する研修会	あいおい損保新宿ビル	1	2
栄養管理講習・食品衛生実務講習会	八王子保健所・いちょうホール	3	3
その他実務者研修	民間	5	5
行政説明会	東京都・八王子市	5	10
八王子市内知的障害者入所施設連絡会	市内7施設長及び八王子市障害者福祉課職員		2

## 他施設体験研修

施設名	体験職員	内容
大沢にじの里	男性支援員	生活支援・日中活動支援体験
江古田の森	女性支援員	生活支援・日中活動支援体験

## 15. 諸会議の開催

会議名	主宰者	開催月
経営会議	理事長・本部長	(理事長が必要と認めたとき)
業務調整会議	本部長・管理者	毎月1回実施
全体会議	本部長・管理者	必要時開催
個別支援計画委員会	委員長【管理者】	毎月1回実施
ケース会議	委員長【管理者】	毎月1回実施
リスク委員会	委員長【管理者】	毎月1回実施
栄養ケア委員会	管理栄養士	毎月1回実施

## 16. 財務・事務管理

情報公開・開示	当法人の情報公開開示規程を遵守しつつ、ホームページにより法人情報は原則公開したほか、年2回(7月・2月)機関紙「やまゆり通信」を発行
個人情報保護	当法人の個人情報保護規程に基き、利用者等関係者の個人情報保護に努めた。
苦情対応	当法人の苦情対応規程に基き、利用者等の苦情に迅速に対応した。
契約の公正・透明性の確保	一部に競争入札を採用したほか、随意契約については原則、相見積もりを徴し、契約の公正性と透明性に努めた。
事務管理の適正化	文書管理規程・法人印章規程・会計規程に基づき事務処理を実施
第三者評価	昨年を業者を替え、4年連続で本法人の事業所として八王子美山学園の第三者評価を受診。B評価が1、あとはA及びA+評価で、サービス向上の成果が評価された。 結果は東京都及び本法人のホームページに掲載